AI 이노베이션 레포트

21600685 조예성

아무리 잘 만들고 겉으로는 그럴싸해도 그것이 아무런 쓸모가 없게 될 때 빛 좋은 개살구라는 이야기를 많이 한다. 실제로 연구 논문이나, 기술을 공부하다 보면 정말 깊은 통계적 백그라운드를 통해 개발되는 다양한 머신러닝, 딥러닝 알고리즘이 지금도 계속 개발되고 있고 아직 세상에 드러나지 않는 수 많은 기법들이 존재하고 있다. 하지만 이 중 온전히 우리 일상에 스며들어 사용자의 경험을 만족하게 해주는 기술들은 생각보다 많지 않다. AI의 혁신에 가장 중요한 것은 이러한 가치 혁신이 단순히 기술에만 국한되는 것이 아니라 이러한 니즈가 필요한 부분을 기술이 해결할 수 있음을, 그 잠재성을 발견하여 제품에 구현을 함으로서 기능적인 가치를 창출하고 나아가 그것이 궁극적으로 사용자의 경험에 어떠한 가치를 창출할 것인지에 대한 비즈니스적인 통찰이 필요하다. 그러한 과정을 거침으로서 사용자는 더욱 새로운 서비스를 추구하고 그러한 반응을 보임으로서 이 반응이나 피드백을 가지고, 더 개선해야할 점은, 혹은 더 해결해야 할 점은 무엇인지를 통해 지속적으로 기술을 개발하고 연구하여 다시 더 나은 기능, 경험적 가치를 제공해줄 수 있다. 이러한 가치경로의 선순환이 AI혁신이 궁극적으로 지향해야하는 방향 중 하나이다. 순환 고리에 가장 핵심은 결국 고객의 경험에 어떠한 가치를 제공하고 그 결과를 어떻게 다시 input으로 받을 지의 여부이다. 고객의 반응 데이터는 결국 기업의 서비스 발전에 좋은 원료가 되고 이를 더욱 잘 반영하는 알고리즘을 개발, 이렇게 들어온 데이터를 잘 핸들링하는 것, 이러한 모든 기술적인 연구 이러한 모든 메커니즘이 잘 어우러질 때, 즉 교수님께서 말씀하셨던 전반적인 하모니를 이루게 될 때, AI혁신은 온전히 이루어질 수 있을 것이다.

사실 AI 이노베이션 수업을 들으면서, 정말 많이 배우는 점 중 하나는 바로 이러한 비즈니스와의 연결성이다. 데이터를 전처리, 핸들링 하는 방법이나 이 것을 통해 수 많은 예측 기법, 모델링, 통계 해석에 대한 공부는 하고 있지만, 사실 이것이 궁극적으로 무엇을 할 수 있고, 무엇을 세상에 하고자 하는 지에 대한 근본적인 의문은 사실 품고 있지 않았다. 뭐든 되겠지라는 막연한 생각만 있었고 말 그대로 빛 좋은 개살구를 만들 수도 있었을 것이다. 하지만, 이러한 비즈니스적인 통찰까지 같이 갖고 있다면 그것은 엄청난 파워가 될 것이며 세상을 변화시킬 좋은 원동력이 될 것이다. 가치 경로의 선순환! 개인적으로 많이 깨달은 것이 많았던 강의였다!